



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |  |  |  |
| 1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว                |  |  |  |
| 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ   |  |  |  |
| 3. มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการแสดงไว้อย่างชัดเจน<br>ง่ายต่อการให้บริการ |  |  |  |
| 4. มีระบบคิวเรียงลำดับก่อนหลังของการให้บริการ                            |  |  |  |
| 5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน                            |  |  |  |
| 6. โดยสรุป ท่านพึงพอใจกับกระบวนการ<br>และขั้นตอนการให้บริการระดับใด      |  |  |  |

| ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของการให้บริการ<br>องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย   | ความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|---|-------------|-----|---------|------|------------|
|   | มากที่สุด   | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>  |             |     |         |      |            |
| 1<br>มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายเพื่อรองรับประชาชน<br>ผู้รับบริการ เช่น บริการนอกสถานที่<br>บริการในช่วงเวลาพักเที่ยง หรือ นอกเวลาราชการ |             |     |         |      |            |
| 2<br>มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงช่องทางการให้<br>บริการที่จัดให้   |             |     |         |      |            |
| 3<br>ตอบสนองความต้องการการให้บริการประชาชนได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพ   |             |     |         |      |            |
| 4. ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงง่าย สะดวก<br>รวดเร็ว  |             |     |         |      |            |
| 5. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์<br>มีความชัดเจนเข้าใจง่าย   |             |     |         |      |            |
| 6<br>โดยสรุปท่านพึงพอใจด้านช่องทางการเข้าถึงบริการในระ<br>ดับใด   |             |     |         |      |            |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>   |             |     |         |      |            |
| 1 . ส ต า น ที่ ต้ ง ข อ ง ห นั ว ย บ ริ ก า ร<br>สะดวกในการเดินทางมารับบริการ  |             |     |         |      |            |
| 2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ<br>ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยให้บริการ  |             |     |         |      |            |
| 3<br>ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการโดย<br>รวม   |             |     |         |      |            |
| 4 . มี ห นั ง สื่ อ พื ม พื ว า ร ส า ร   |             |     |         |      |            |

