



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณสรุปผลการประเมินดังต่อไปนี้

๑. ด้านหน้าที่ผู้ให้บริการ ทั้ง ๖ ภารกิจ มีระดับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ทั้ง ๖ ภารกิจ มีระดับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐
๓. ด้านช่องทางการให้บริการ ทั้ง ๖ ภารกิจ มีระดับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๑
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ทั้ง ๖ ภารกิจ มีระดับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐

โดยผลประเมินรวมทั้ง ๖ ภารกิจ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐ จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยายต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอภิสิทธิ์ แดงประดิษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย