



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย โทร.๐ -๗๗๕๐ -๖๖๒๒

ที่ ขพ ๗๗๔๐๑/๒๗๖

วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ที่ ๐๓๙ /๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ มอบหมายให้งานนิติการ เป็นผู้ดูแลระบบ ITAS ของหน่วยงาน และผู้ประสานงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยายนั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ได้รับผลคะแนนในภาพรวม ๖๑.๗๙ คะแนน ระดับผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ D โดยตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ ๘๖.๓๒ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด ได้คะแนนร้อยละ ๖.๒๕

๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย เป็นรายตัวชี้วัดตามแบบประเมิน ๓ ส่วน คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) กล่าวคือ การเก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นจากบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ระดับผลคะแนนที่ได้ร้อยละ ๘๑.๘๓

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร (EIT) กล่าวคือ การเก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นจากผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ระดับผลคะแนนที่ได้ร้อยละ ๘๑.๗๔

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน (OIT) ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ อบต.หาดยายลงในระบบ ITAS ระดับผลที่ได้ร้อยละ ๓๑.๖๒

โดยมีผลคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดตามแบบวัดดังกล่าวทั้ง ๓ แบบ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๓๒
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๖๕
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๗
๔	การใช้อำนาจ	๘๑.๙๐
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๙๒

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๗๑
๗	การใช้งบประมาณ	๗๙.๒๘
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๒๘
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๙.๒๘
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕

๓. ข้อเสนอแนะจากสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ระดับ D : หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนา แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๖๑.๗๙ คะแนน

๓.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ดังนี้

ข้อ i๗ หน่วยงานควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่าย

งบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๘) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล อินโฟกราฟิก ข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อ i๑๒ หน่วยงานควรจัดการประชุมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรจากทุกส่วนงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ การแสดงความคิดเห็น และทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจาก ๐๒๙, ๐๓๐)

ข้อ i๑๑ หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๒) โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก (อ้างอิงจาก ๐๒๓, ๐๒๔)

๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้

ข้อ e๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๔) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อ e๑๑ และ e๑๕ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ๐๑, ๐๒, ๐๘ และ ๐๙

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ได้แก่ ๐๑๑, ๐๑๔ และ ๐๑๗

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ ๐๑๘, ๐๑๙, ๐๒๐, ๐๒๓ และ ๐๒๔

ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ ๐๓๐, ๐๓๑ และ ๐๓๓

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ๐๓๕, ๐๓๖, ๐๓๗, ๐๓๘, ๐๓๙, ๐๔๐

และ ๐๔๑

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ๐๔๒ และ ๐๔๓

หน่วยงานต้องแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน และดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้องและครบองค์ประกอบ ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถดูรายละเอียดคำอธิบาย และคำแนะนำเพิ่มเติม เป็นรายประเด็นตามข้อคำถามจากระบบ ITAS

ข้อเสนอพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการจัดทำมาตรการและดำเนินการตามแนวทาง และข้อเสนอแนะที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้เสนอแนะไว้ข้างต้น จึงเห็นควรพิจารณาอนุมัติ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ได้ทราบ รวมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต.หาดยายต่อไป


(นางกรวิภา ทักษิณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย

(นางกรวิภา ทักซิณ)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย


(นายอภิสิทธิ์ แดงประดิษฐ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย

อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยใช้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อกำหนดมาตรการสำคัญเร่งด่วนเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต การบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งของหน่วยงานทางราชการและผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนี การรับรู้การทุจริต Corruption (Perception Index : CPI)

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย

มกราคม ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. หลักการและเหตุผล

๑

๒. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง หรือพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย และนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบาย และในระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ไม่น้อยกว่า ๓๐ คน โดยมีกรอบการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ถือเป็นผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อร่วมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมทุกภาคส่วนให้ตื่นตัวละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ โดยดำเนินโครงการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมและธรรมาภิบาลในองค์กรเพื่อวางรากฐานการปลูกจิตสำนึกซึ่งเป็นกลไกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศชาติ จึงได้สรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลและเป็นกลไกผลักดันในการป้องกันการทุจริตของประเทศที่สามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต Corruption Perception (Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และได้กำหนด
มาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการ
ดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ พบว่า</p> <p>๑.พนักงานยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. หน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ในระดับต่ำ</p> <p><u>วิธีดำเนินการ</u></p> <p>๑. จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจระเบียบเกี่ยวกับวิธีการงบประมาณของ อปท. รวมถึงร่วมกันการแสดงความคิดเห็น และทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละสำนัก/กอง ร่วมกัน</p> <p>๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รายเดือน รายปี</p> <p>๔. จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายเดือน รายไตรมาส และรายปีงบประมาณ</p> <p>๕. ประชาสัมพันธ์แผน / รายงานผล ผ่านสื่อออนไลน์ทุกช่องทาง</p>	ตลอด ปีงบประมาณ	<p>๑. ตรวจสอบและติดตามการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละสำนัก/กอง</p> <p>๒. ตรวจสอบและติดตามการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายเดือน รายไตรมาส และรายปีงบประมาณ</p> <p>๓. ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์</p>	<p>๑. ปรับปรุงในส่วนข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น</p> <p>๒. นำข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ ITA มาแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๓. นำผลการประเมินจากระบบ ITA มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
6. การปรับปรุง กระบวนการ ระบอบงาน	๒. ขาดช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลที่เป็นการสื่อสารสอง ช่องทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มารับ บริการ <u>วิธีดำเนินการ</u> ๑. จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสารทางออนไลน์ทุกรูปแบบ ๒. จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ บนเว็บไซต์ และช่องทาง Online	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. ตรวจสอบและติดตามการจัดทำ สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของกิจกรรม/โครงการต่างๆ ๒. ตรวจสอบและติดตามการจัดทำ รายงานสรุปผลความพึงพอใจในการ ให้บริการผ่านเว็บไซต์ Facebook line บอร์ด/ป้าย ประชาสัมพันธ์	ปรับปรุงให้มีช่องทาง กระดานถามตอบ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

รายการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
วัดที่ ๙ เปิดเผยข้อมูล	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลของแผนผัง โครงสร้างฝ่ายการเมือง ๒. ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหารฝ่าย ข้าราชการประจำ ๓. ไม่มีกระดานถามตอบ หน้าเว็บไซต์ ๔. ไม่มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร Social Network ๕. ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานการกำกับ ติดตามการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบหกเดือน แรก ๖. ไม่มีการเปิดเผยคู่มือ/มาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ๗. ไม่มีการเปิดเผยช่องทาง E-service ๘. ไม่มีการเปิดเผยแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ 	ตลอดปีงบประมาณ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่างๆ ๒. รายงานสรุปผล/การติดตาม การเผยแพร่ข้อมูล ๓. ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑.ปรับปรุงในส่วนของ ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ๒.นำข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบ แบบประเมินจากระบบ ITA มาแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น ๓. นำผลการประเมินจาก ระบบ ITA มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น 	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

รายการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
วัดที่ ๙ เปิดเผยข้อมูล	๙. รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ๑๐. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ๑๑. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน ๑๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ๑๓. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ๑๕. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ๑๖. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ของผู้รับบริการในการดำเนินกิจกรรม โครงการ ๑๗. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ๑๘. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ๑๙. การดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริต ๒๐. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตาม มาตรฐานจริยธรรม	ตลอด ปีงบประมาณ			สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

โครงการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
วัดที่ ๙ เปิดเผยข้อมูล)	๒๑. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒๒. รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือนแรก ๒๓. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ๒๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน การวิเคราะห์ผล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ๒๕. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน				สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง